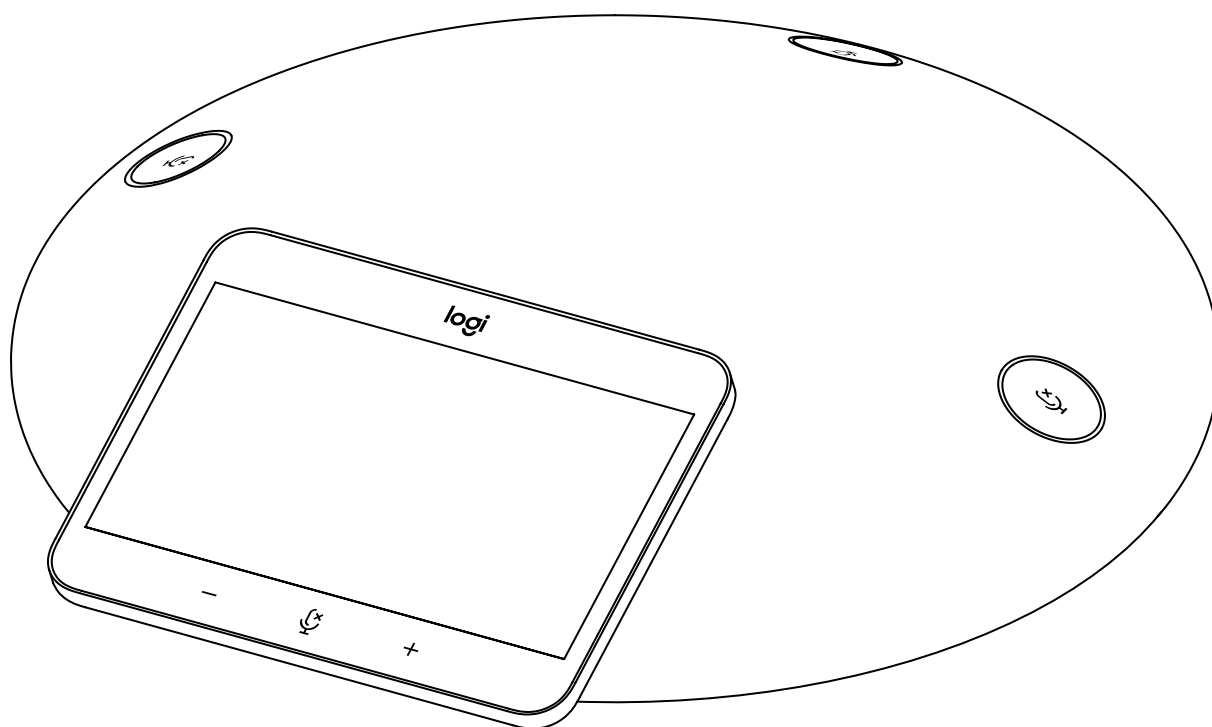


GATHER™

用户使用手册



logitech 罗技®

目录

一、 概述	4
1.1. 产品示意图	5
1.2. 设备连接示意图	6
1.3. 设备连接	6
1.4. Intel NUC 系统设置	7
1.5. 摄像头控制软件安装	7
二、 初次启动界面	8
2.1. 开机过程	8
2.2. 使用条款	8
2.3. 网络配置	8
2.3.1. 有线网络连接	9
2.3.2. 无线网络连接	9
2.4. 进入主页	11
三、 SIP 电话	12
3.1. 设置 SIP 账号	12
3.2. 拨打电话	12
四、 摄像头控制	13

五、系统设置	14
5.1. 屏幕	14
5.1.1. 自动调节	14
5.1.2. 休眠	14
5.1.3. 亮度	14
5.2. 声音	15
5.2.1. 音量	15
5.2.2. 铃声	15
5.2.3. 电话铃声	15
5.3. 环境声场调节	16
5.3.1. 环境声场自适应	16
5.3.2. 重新检测环境声场	16
5.4. 网络	17
5.4.1. 有线网络	17
5.4.2. 无线网络	17
5.4.3. 手动添加网络	18
5.4.4. 使用屏幕键盘输入信息	18
5.5. SIP 电话	19
5.5.1. SIP 电话注册	19
5.6. 其他	19
5.6.1. 关于本机	19
5.6.2. 版本更新	20
5.6.3. 恢复出厂设置	20
六、图标和状态指示器	21
七、故障排除	22
7.1. GATHER 屏幕上不显示内容	22
7.2. 时间日期异常	22
7.3. 网络故障	22
7.4. SIP 电话故障	23

一、概述

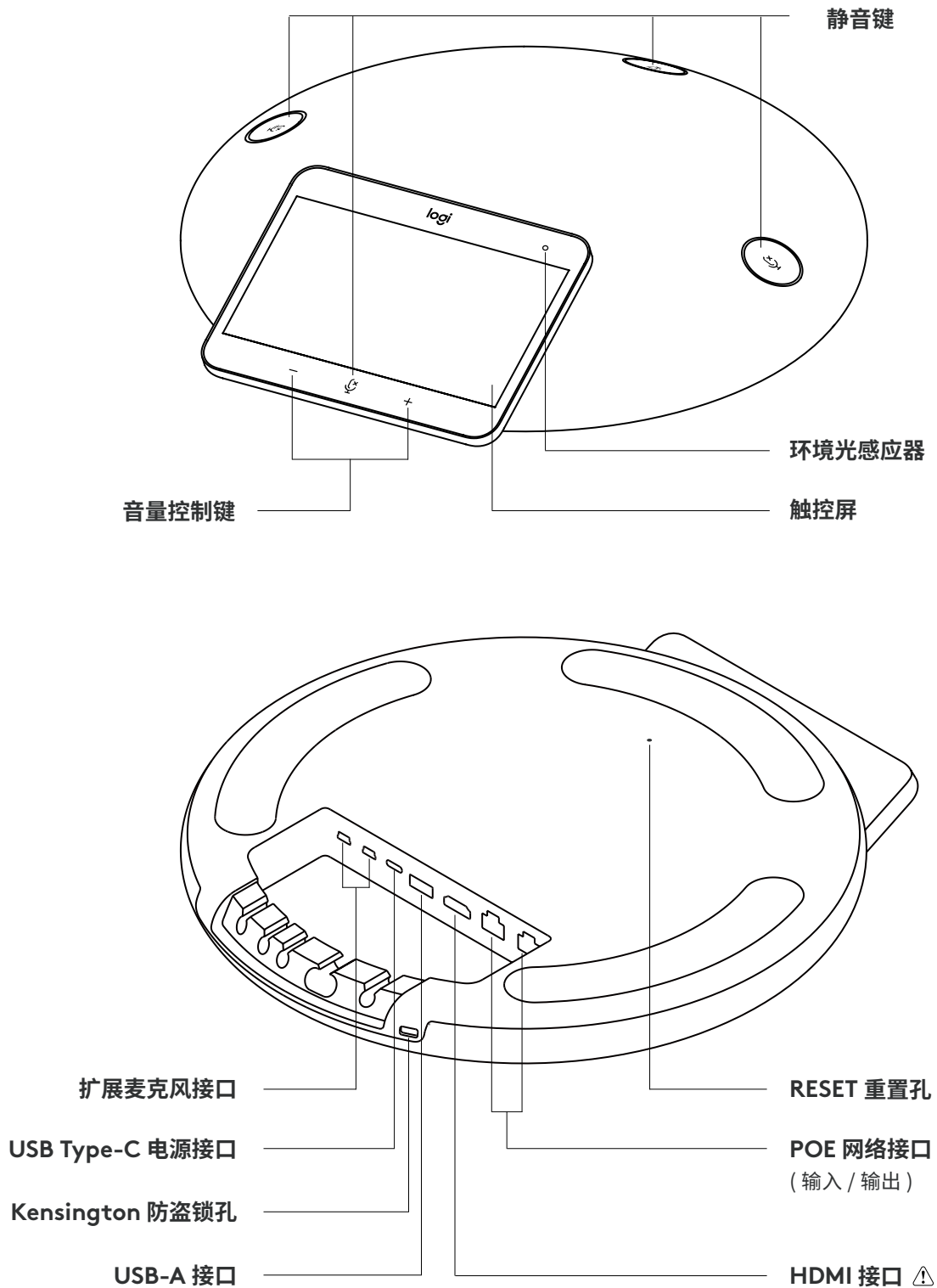
GATHER 是罗技全新推出的智能会议设备，集卓越的通话效果，直观的触控操作于一身。

基于高效的硬件平台，支持多达 11 颗 360° 全向麦克风阵列，实现远距离拾音。自动侦测会议室的环境声场，匹配合适的人工智能算法，带来面对面般自然的沟通体验。

搭载悬浮式设计的高清多点触控屏，直观的控制声音和摄像头，还可以一键入会，让会议回归简单纯粹。

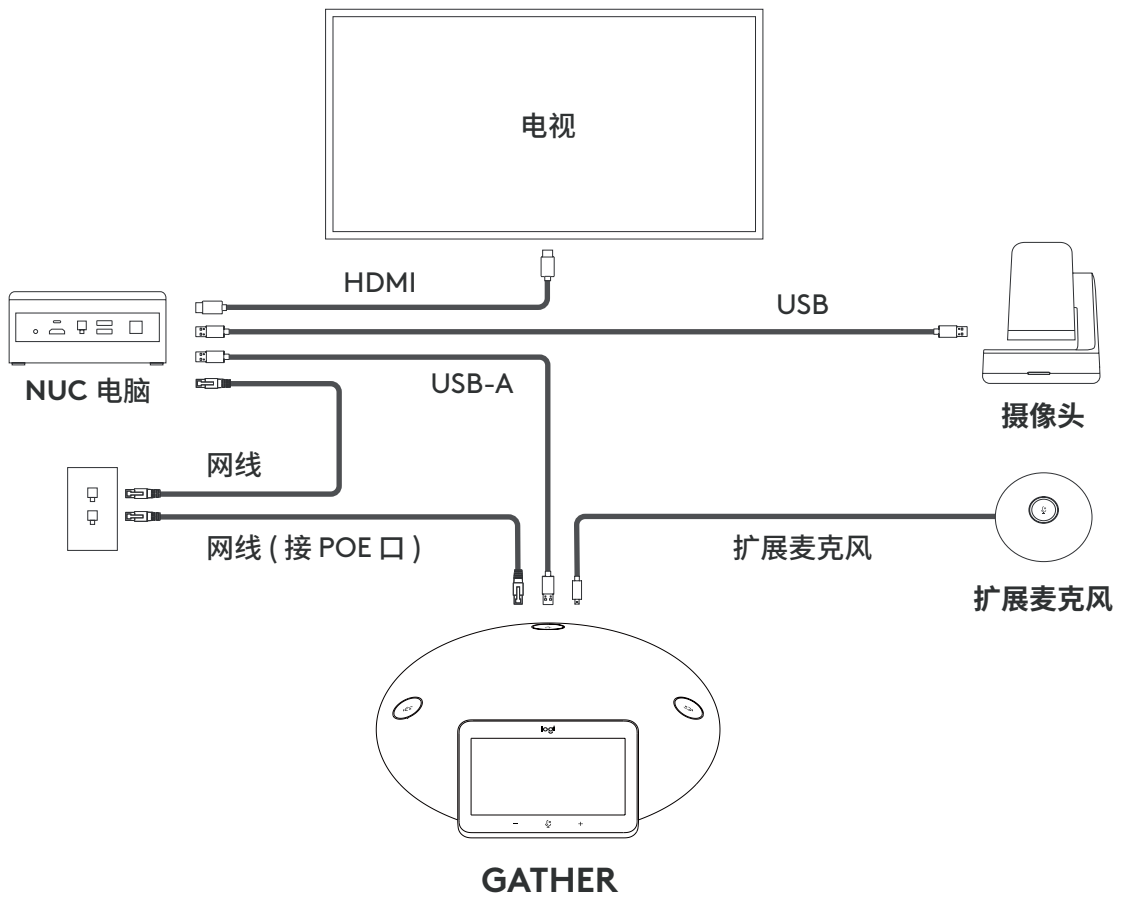
集成了 SIP 功能，兼容传统的 IP 话机，即插即用，无缝升级原有的电话系统。


1.1. 产品示意图



⚠️ 注意：目前 GATHER 的 HDMI 接口仅预留作为功能升级使用，不支持连接显示器作为视频输出。

1.2. 设备连接示意图



 注意：目前 GATHER 支持控制两款罗技摄像头：Logitech CC2900ep、CC4900e。

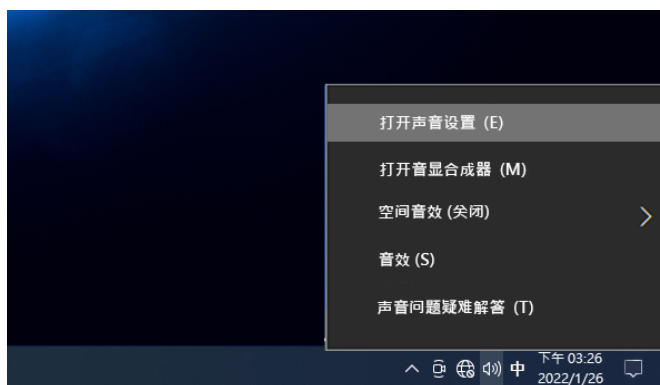
1.3. 设备连接

请通过 GATHER 包装箱里自带的 USB 数据线，连接 GATHER 和 Intel NUC 电脑，作为其外接扬声器和麦克风。

1.4. Intel NUC 系统设置

请按照以下步骤进行设置。

- 1 在 Intel NUC 桌面 → 右键点击喇叭图标 → 选择“打开声音设置”



- 2 在“选择输出设备”和“选择输入设备” → 都选中“扬声器 (Logitech GATHER)”



1.5. 摄像头控制软件安装

在 Intel NUC 电脑上安装摄像头控制软件后，可通过 GATHER 操控摄像头。

- 1 运行 GATHERRemoteController 程序。
- 2 按照提示完成安装。

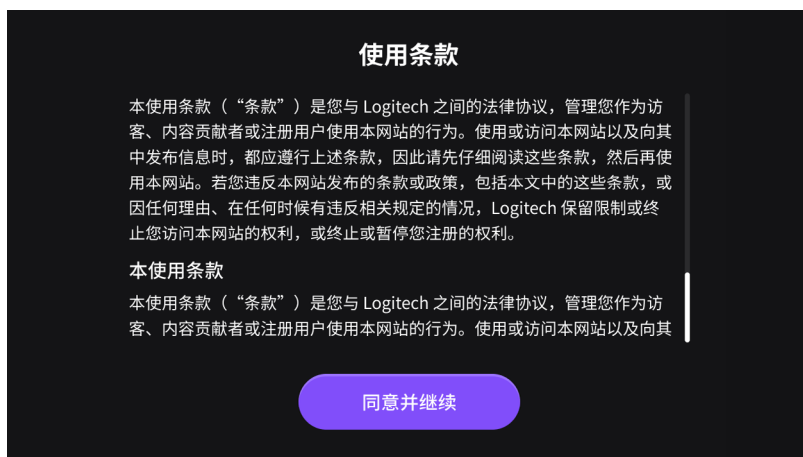
二、初次启动界面

2.1. 开机过程

GATHER 连接 POE 网线或者电源之后，自动开机，播放动画，同时开始侦测会议室环境，匹配最佳声学参数。

2.2. 使用条款

当设备初次启动或恢复出厂设置后启动时，请阅读使用条款。使用条款阅读后，“同意并继续”按钮变为可触控状态。



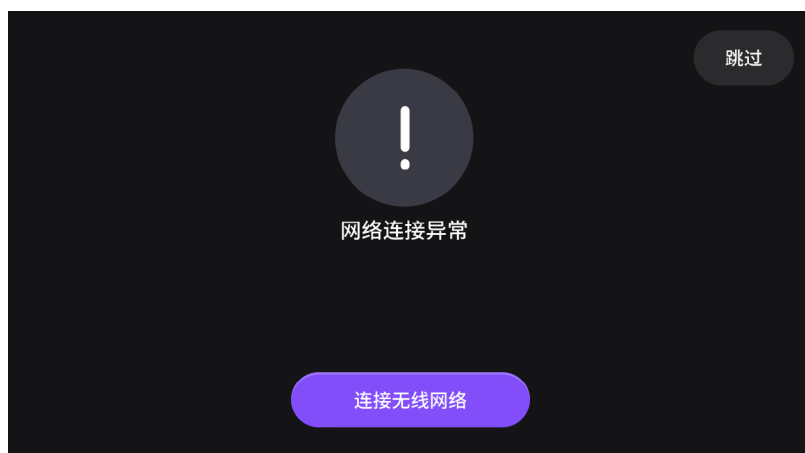
2.3. 网络配置

系统自动检查可用网络，也可以选择连接无线网络或跳过网络配置。



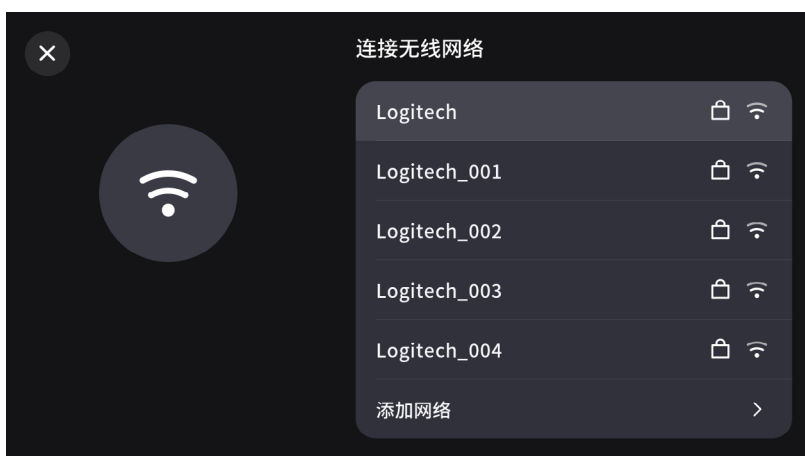
2.3.1. 有线网络连接

有线网络无法连接时，可以使用其他方式进行网络配置。



2.3.2. 无线网络连接

点击“连接无线网络”按钮，可以选择无线网络或者手动添加。



- 点击“添加网络”，显示**详细配置**页面。
- 点击“X”，退出无线网络配置。

(1) 无线网络配置

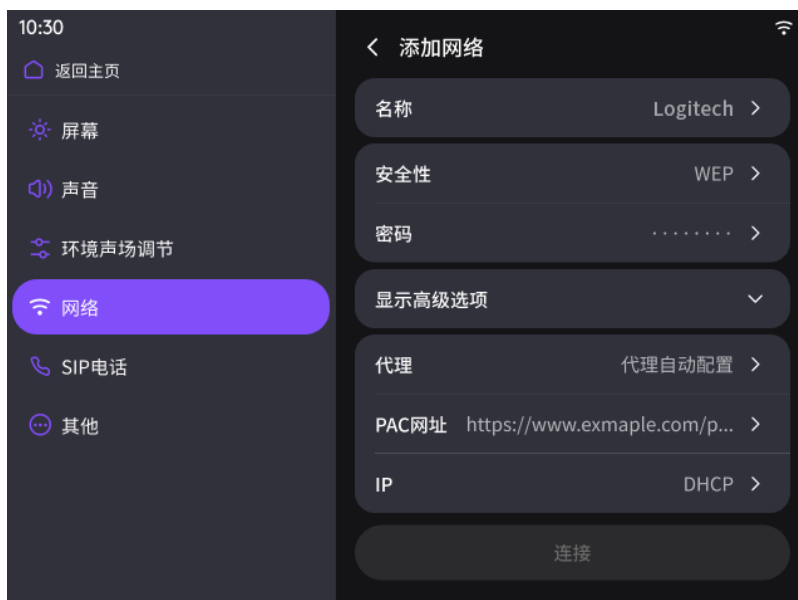
可以配置无线网络。



- 点击“< 连接无线网络”，回到无线网络连接首页。
- 点击“×”，退出无线网络配置。

(2) 添加网络

点击添加网络，进入手动添加无线网络页面。




- 完成输入后点击“连接”按钮，开始连接。

2.4. 进入主页

在设备完成初始化后，进入系统主界面。



 注意：设备在成功连接网络后，会自动获取时间和日期。

三、SIP 电话

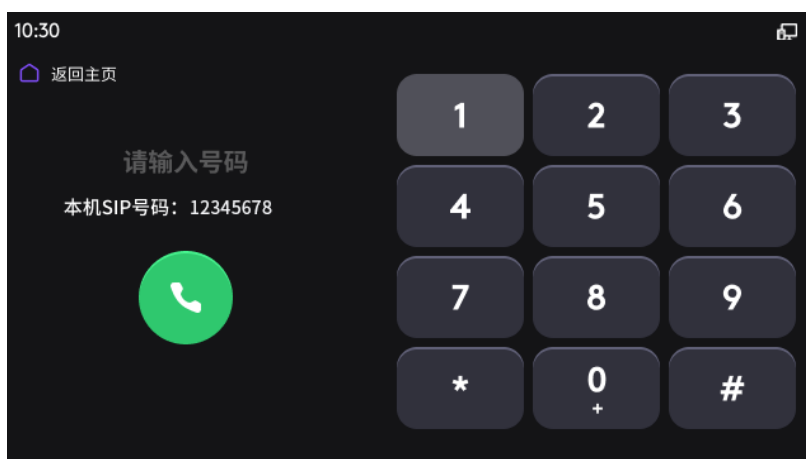
3.1. 设置 SIP 账号

拨打 SIP 电话前，需要将 GATHER 连接有线网络，并在“系统设置”→“SIP 电话”中，输入用户名、密码、域名、端口的信息，以完成 SIP 账号的注册。



3.2. 拨打电话

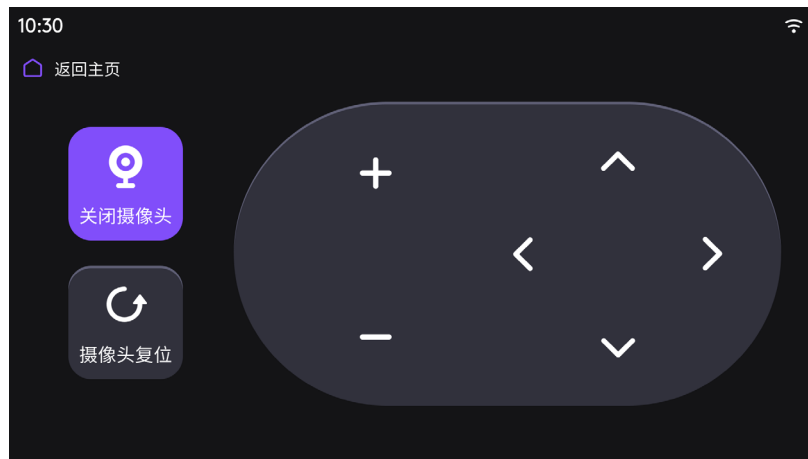
点击主页面上的“电话”图标，进入拨号页面。按照公司的拨号规则拨打电话。



⚠️ 可以点击左上角的“🏠”图标，返回主屏幕。

四、摄像头控制

当摄像头与 Intel NUC 电脑成功连接并安装控制软件后，才能通过 GATHER 摄像头控制器调节摄像头。

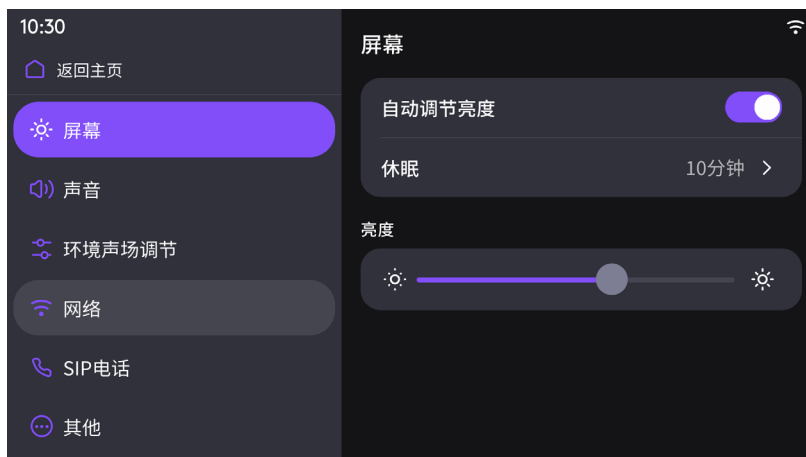


- 点击“关闭摄像头”，开关摄像头。
- 点击“摄像头复位”，恢复摄像头的初始位置。
- 点击右侧控制面板中“+ / -”，可以对摄像头进行放大 / 缩小。
- 点击右侧控制面板中“^ / < / > / v”，可以对摄像头进行方向的控制。

五、系统设置

5.1. 屏幕

可以在屏幕设置中进行屏幕相关的设置，屏幕设置中包括自动调节亮度、休眠、亮度。



5.1.1. 自动调节

自动调节亮度的开关默认值为“开”，屏幕亮度会根据周围的光线进行自动调节。

5.1.2. 休眠

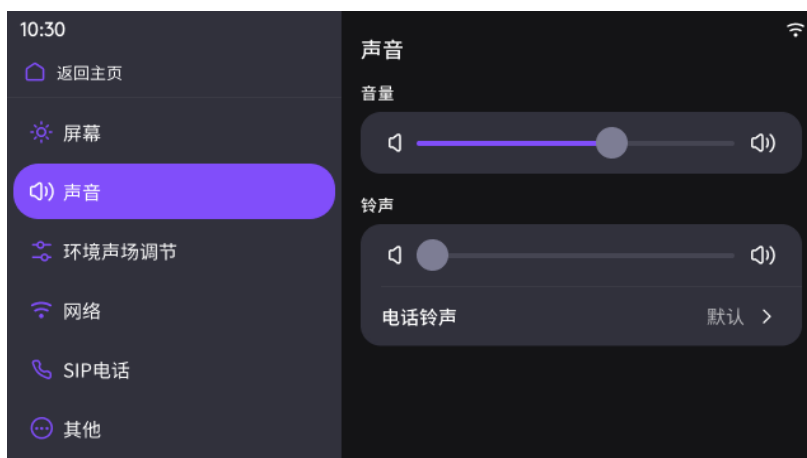
在设定时间后，屏幕会自动降低屏幕亮度。

5.1.3. 亮度

可以点击滑动，调节当前屏幕的亮度。

5.2. 声音

可以在声音设置中进行音量大小调节、铃声大小调节及选择电话铃声。



5.2.1. 音量

可以点击或滑动，调节音量大小。

5.2.2. 铃声

可以点击或滑动，调节音量大小。

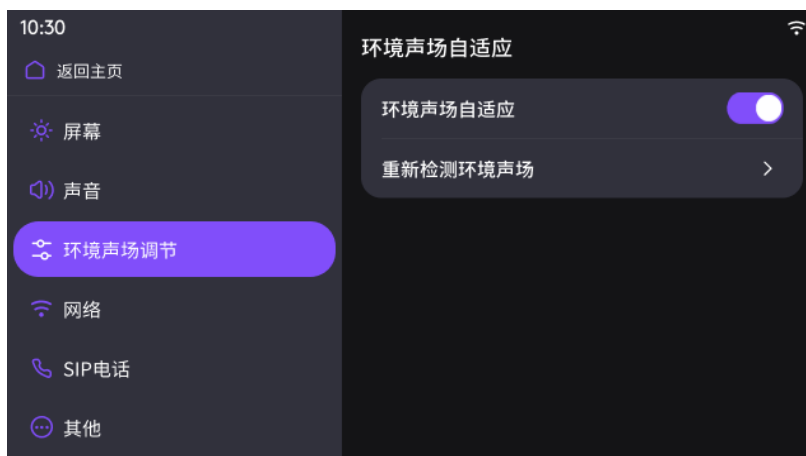
5.2.3. 电话铃声

可以设置来电铃声。新的电话铃声会在下次来电时生效。

5.3. 环境声场调节

5.3.1. 环境声场自适应

环境声场自适应开关默认为“开启”状态。在开机或者重启过程中，会结合开机动画，自动侦测周围环境，匹配最佳的声学参数。



5.3.2. 重新检测环境声场


可以手动点击重新检测环境声场，设备会自动重启并完成设置。

5.4. 网络

5.4.1. 有线网络

可以查看 IP 地址、MAC 地址、DNS ， 设置代理、DHCP 。



 注意: 有线网络的优先级, 要高于无线网络。当有线网络已连接时, 无线网络不可用。

5.4.2. 无线网络

选择无线网络, 输入密码后, 点击连接。




5.4.3. 手动添加网络

设备允许用户手动添加网络，如下图所示：



5.4.4. 使用屏幕键盘输入信息

当需要输入内容时，屏幕上会自动显示键盘。可以使用以下图标，切换所需内容：

-  输入字母
-  输入数字和标点符号
-  切换字母大小写

5.5. SIP 电话

5.5.1. SIP 电话注册

输入完用户名、密码、域名、端口后，点击“连接”按钮，进行注册 SIP 服务。



- SIP 电话注册成功，设备会显示“连接成功”，同时右上角显示 SIP 图标。

5.6. 其他

5.6.1. 关于本机


显示设备信息，如下图所示：



5.6.2. 版本更新

当检测到新版本时，显示“发现新版本”，点击进入系统更新。



 注意：自动更新启用时，设备将在凌晨空闲状态时自动更新软件。

5.6.3. 恢复出厂设置

点击将设备恢复到出厂状态，将清空设备的所有信息。

六、图标和状态指示器

描述	图标
SIP 电话已登录	SIP
USB 已连接	
WIFI 已连接 (不同信号强度)	
有线网络已连接，但无法连接互联网	
有线网络已连接，并可访问互联网	
无网络连接	
音量调节悬浮窗 (音量大小调节时显示)	



注意：GATHER 作为会议设备，不能将扬声器调节到完全无声，这是正常现象。

七、故障排除

7.1. GATHER 屏幕上不显示内容

可以尝试下列方法：

- (1) 请确认端口支持 POE 供电，并确认 Logitech GATHER 已经正确连接。
- (2) 断电约 3 分钟后，再通电重启设备。
- (3) 如需其他帮助，请与系统管理员联系。

7.2. 时间日期异常

当显示的时间日期错误时，请尝试下列方法：

- (1) 在系统设置 → 网络 → 检查 Logitech GATHER 网络是否已连接。
- (2) 网络已连接成功时，时间日期依然显示错误，请确认连接的网络是否属于 VPN 网络。
- (3) 断电约 3 分钟后，再通电重启设备。
- (4) 将设备恢复出厂设置。
- (5) 如需其他帮助，请与系统管理员联系。

7.3. 网络故障

如果无法连接网络，请尝试下列方法：

- (1) 请拔下网线，再牢固地插回网线；如仍无效，请尝试更换网线。
- (2) 重启路由器，检查网络是否能连接？请确保网络可正常连接其他设备和使用。如果网络有问题，请联系网络服务提供商。
- (3) 断电约 3 分钟后，再通电重启设备。
- (4) 将设备恢复出厂设置。
- (5) 如需其他帮助，请与系统管理员联系。

7.4. SIP 电话故障

如果无法正常拨打 SIP 电话，请尝试下列方法：

- (1) 检查呼叫号码是否正确？请按照公司的拨号规则，输入有效的电话号码，必要时加前缀。
- (2) 在系统设置 → SIP 电话 → 检查 SIP 电话配置信息是否正确。
- (3) 在系统设置 → 网络 → 检查当前有线网络连接状态。
- (4) 断电约 3 分钟后，再通电重启设备。
- (5) 将设备恢复出厂设置，设备将启动初始安装向导，按照屏幕提示进行设置。
- (6) 如需其他帮助，请与系统管理员联系。



注意：如遇到摄像头无法控制，或者声音异常，可以尝试重新插拔连接线，重启连接 GATHER 的电脑主机。