



# QUESTIONS POUR VOUS ASSURER QUE VOS PÉRIPHÉRIQUES ASSURENT L'AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR

De légers changements dans vos périphériques tels que des souris sans fil et des claviers plus adaptés peuvent faire une différence dans l'expérience qu'auront vos collaborateurs de votre entreprise et contribueront à fidéliser les talents et générer de la croissance. Pour commencer, voici les questions que chaque entreprise doit se poser au sujet de ses périphériques.

- 1 Sont-ils compatibles?** Les collaborateurs peuvent utiliser plusieurs systèmes d'exploitation et dispositifs informatiques tout au long de leur journée. Vos périphériques conviennent-ils à ces cas d'utilisation?
- 2 Sont-ils adaptables?** Les collaborateurs peuvent passer d'un site à un autre pendant la journée. Vos périphériques peuvent-ils s'adapter à des environnements physiques différents?
- 3 Sont-ils sans fil?** S'il s'agit de dispositifs sans fil, déterminez vos options *Bluetooth*® pour une portabilité sans encombrement. Comment se rechargent-ils et combien de temps dure la charge? Les périphériques sans fil pourraient-ils améliorer la productivité dans le cadre de vos utilisations?
- 4 Sont-ils trop bruyants?** Les touches du clavier ou les boutons de votre souris sont-ils trop bruyants ou trop silencieux lorsqu'ils sont actionnés? Demandez-vous si les présentations audio ou vidéo exigent des clics moins bruyants (voire silencieux).
- 5 Satisfont-ils les besoins en ergonomie de vos collaborateurs?** La santé physique de vos effectifs est la priorité absolue et le fondement de l'expérience de chaque collaborateur. Vos périphériques sont-ils conçus pour réduire la tension musculaire, améliorer la posture et accroître le confort?
- 6 Vos casques et vos webcams sont-ils appropriés?** La satisfaction des besoins et l'aspect de vos collaborateurs sont deux choses différentes. Ces derniers sont-ils correctement équipés? Les casques sont-ils sûrs pour une utilisation prolongée, le cas échéant?
- 7 Vos claviers et vos souris sont-ils configurables?** Il s'agit d'un moyen simple pour les collaborateurs de personnaliser, voire d'automatiser certaines tâches. Un logiciel est-il inclus pour recevoir des notifications, visualiser l'état de la batterie ou configurer des gestes?