

分析师观点：罗技 ST100 会议室的未来发展方向

作者： CRAIG DURR
研究总监 – 办公空间协作 | The Futurum Group

合作伙伴：

logitech 罗技®

2023 年 11 月

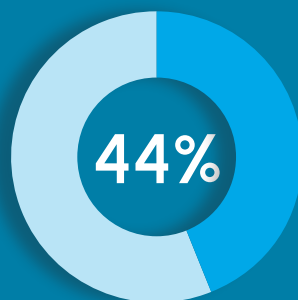
挑战 - 远程参会者在加入大型会议时遇到困难

随着办公性质的发展，远程会议已成为职场的主要组成部分。虽然它们有着不可否认的优势（例如有效提升灵活性并减少通勤时间），但也带来了诸多挑战。

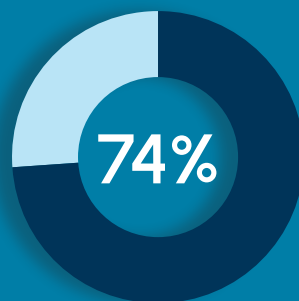
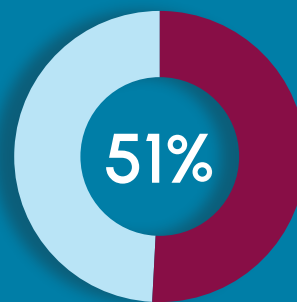
重要数据：

根据 Microsoft 的 2022 年办公趋势指数¹，43% 的远程员工和 44% 的混合式办公员工在参加远程会议时无法获得充分参与的体验，74% 的经理表示，在为员工做出改变方面，他们没有相应的影响力或资源。而且情况只会变得更糟：51% 的员工表示，他们希望在下一年完全采用远程办公方式。这一鸿沟是真实存在的，如果 IT 部门无法弥合该鸿沟，那么在远程参会者与室内参会者之间缺乏优质公平的互动体验的情况只会变得更糟。

远程用户反馈 - 当前会议室解决方案标准



表示希望在下一年完全采用远程办公方式



在为员工做出改变方面没有相应的影响力或资源

IT 部门的观点：

对于 IT 主管而言，具体挑战包含两个方面：确保顺畅互联，和处理远程办公中的人为因素。技术可能已经到位，但用户是否真的感到满意？

如果有一种方法可以提升远程会议体验，使其更引人入胜、轻松顺畅，情况会怎样？请阅读本电子书，了解罗技 ST100 如何帮助您应对上述挑战。



¹ - <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/great-expectations-making-hybrid-work-work>



隆重推出罗技 ST100

罗技 ST100 是一款创新的桌面配套摄像头，旨在与罗技 CC5500e 或 CC4500e 无缝集成在一起。其主要目标是在大型会议中为远程参会者提供前端与中央相结合的视图，实现犹如面对面的互动，弥补远程体验的不足，为所有参会者打造更公平的体验。

动态取景和全方位视野

ST100 的突出功能之一，是能够顺畅地取景拍摄并展示多名活跃发言者。当参会者围坐在会议桌前进行对话时，ST100 会动态切换并呈现各个参会者，确保拍摄到每名活跃发言者并拾取其语音。作为补充，会议室前方的摄像头会提供会议室内所有参会者的全景视图。这种双重功能可确保远程参会者获得关于整个会议以及各个发言者的全面且引人入胜的视角。



集成和用户友好的控制

在当今的混合式办公环境中，兼容性至关重要。罗技 ST100 应运而生，它可轻松与 Microsoft Teams、Zoom 等主流视频会议平台相集成。这可确保混合式团队能够轻松实现互联。此外，该设备具有直观的会议控制和清晰的音视频静音指示灯，让所有参会者都能轻松使用。

面向未来的设计

罗技 ST100 不只是适用于当下，还面向未来而打造。它不仅易于安装，还可轻松扩展，并且计划在即将发布的版本中提供一系列创新功能。其中包括：

- **智能切换：**借助自适应智能功能，ST100 可选择最佳视图，在桌面摄像头和会议室前方摄像头的视图之间进行切换。这可确保在参与者之间移动时流畅地跟踪对话。
- **菊花链功能：**双 ST100 连接或“菊花链”适用于更大的空间。使用 CAT6 或优质线缆连接两个 ST100 摄像头，可以扩展覆盖范围，适应更长的会议桌或更宽敞的房间（超过标准的 2.3 米半径）。
- **多流功能：**借助这项功能，ST100 能够将多个独立视频流传输到会议服务，例如 Microsoft Teams 和 Zoom。

罗技 ST100 不仅仅是一款摄像头，也是一款具有前瞻性的解决方案，旨在满足 IT 主管及其团队不断变化的需求。

功能摘要



我们密切关注的新兴 IT 问题

可持续 IT（通常称为“绿色 IT”）概念正在迅速得到关注。它概括了 IT 为支持组织其他部门的 ESG 目标而采取的举措。可持续 IT 的倡导者敏锐地意识到，IT 部门不仅在组织的环境足迹中影响重大，同时也是降低这种影响的关键盟友。在企业权衡各种视频会议解决方案的选择时，罗技 ST100 脱颖而出。它不仅提供所需的功能，而且与现代公司优先考虑的可持续性基准保持一致。

罗技是技术创新引领者，始终体现对可持续发展的承诺。罗技 ST100 就是这一承诺的明证。它采用回收塑料制成，彰显品牌对环保制造的专注。此外，罗技 ST100 的包装采用来自 FSC 认证的森林和其他受控来源的材料，充分体现其环保意识。罗技 ST100 不仅获得了绿色认证，还获得了碳中和认证，确保其碳足迹得到有效抵消。

包括 ST100 在内的许多罗技产品都是公司可持续发展计划的象征。从使用 PCR 塑料和 FCR 认证的包装，到碳抵消，一系列举措都旨在最大程度地降低对环境的影响。此类计划具有双重优势：既能引起具有环保意识的消费者的共鸣，又能协助 IT 采购者减少范围 3 排放。如需更深入了解罗技的可持续发展努力及其如何打造技术的未来，请访问 <https://www.logitech.com/zh-cn/sustainability.html>

罗技 ST100 在罗技产品组合中的定位

在罗技产品组合中，罗技 ST100 占据着独特的利基市场。罗技 ST100 旨在与 CC5500e 和 CC4500e 相辅相成，是一款经济实惠的出色多摄像头解决方案。它的主要优势在于，可在较大的会议空间中提供前端与中央相结合的直接视野。

对于会议室，尤其是可容纳六人及以上的中大型会议室，ST100 是必不可少的设备。ST100 的战略定位和先进技术可有效提升会议室中参会者的可见性和音频清晰度。对于远程参会者来说，这意味着可以更深入地了解会议现场情况，从而弥合线下和线上参会者之间的体验差距。

此外需要注意的是，整个 CC4000e 及以上产品组合都可与罗技 Sync 设备管理软件无缝集成，后者是一个基于云的设备管理平台，让 IT 部门可以大规模管理和监控罗技会议室设备。



传统会议室配置在混合式办公环境中面临的挑战

拥有传统矩形会议桌的较大房间在捕获音视频方面面临的挑战

在混合式办公环境中，大多数大型会议室的传统设置面临许多挑战。最迫切的问题之一是为拥有传统矩形会议桌的大型会议室进行配置。此类设置通常难以捕获清晰的音视频。放置在会议室前方的摄像头因距离原因而存在一些限制。因此，参会者经常相互遮挡，而且画面中很大一部分“像素”空间浪费在会议桌上。

此外，由于会议室较长，音频质量会有所下降，除非辅以额外的麦克风。当参会者坐在“长桌”旁时，会遮挡彼此的视线和声音，让上述问题变得更严重。讽刺的是，虽然坐在会议桌最前面的成员通常是最重要的参会者，但由于距离摄像头较远，拍摄和拾音效果往往最差。

我们如何确保每位参会者无论在什么位置都能获得相同的可见性和可听性？





会议动态的发展超越了以往的会议室配置

此外，许多传统会议室的设备不足，无法支持混合式办公会议的动态和互动特性。一对多演示室（以单个固定人员为焦点）正在通过更具动态性的会议流程而得到增强。在这些会议流程中，会主动分享内容，参会者可以自由移动，而且多个发言者之间可以交互式地开展对话。

因此，许多会议室需要进行大修，以适应这些不断变化的用例。如果它们已经配备了视频功能，可能只有一个前方摄像头和传统家具，这会影响远程参会者的体验。尽管市面上有多摄像头系统可选，但它们通常价格不菲，不仅设备成本高昂，会议室改造和布线费用也同样不低。此外，其中许多系统缺乏单独的摄像头管理。

随着需求的不断变化，人们迫切需要更具创新性的音视频解决方案，例如自动取景、图库视图和高级噪声过滤。

有没有一种既经济实惠，又让会议更具包容性和适应性的解决方案？



当前多摄像头解决方案的局限性

最后，当下的多摄像头解决方案市场还有诸多不足之处。许多可用的系统要么需要复杂的控制器和管理工具（如广播控制），要么提供的是音视频质量欠佳和内置智能有限的桌面中心体验。

IT 部门迫切需要具有经济效益的解决方案，以便在顶级会议室之外的会议室中进行实施。这些解决方案必须对用户友好，无需专门的高水平客户服务，并且可以无缝集成到现有的管理工作流程中。此外，它们无需过多的投资。

IT 主管如何找到既优质又经济实惠的解决方案？



罗技 ST100 以及其他一体机产品组合的其余产品具有应对这些问题的功能

作为 The Futurum Group 的办公空间协作分析师，我对罗技 ST100 如何应对上述问题感到印象深刻。以下依据展示了此摄像头与 CC5500e 和 CC4500e 搭配使用时的功能：

借助罗技 ST100 打造公平的会议体验

罗技 ST100 经过精心设计，可为每个用户提供清晰通透的音视频体验。通过将摄像头和麦克风扩展到会议室中央，ST100 可以捕获高品质的音视频，尤其是与会议室前方的设备搭配使用时。

ST100 专为中到大型会议室量身打造，拾音范围可达 2.3 米。这种智能设计可准确检测并捕获会议桌周围的对话和肢体语言。作为 CC5500e 和 CC4500e 的补充设备，ST100 为观众提供了会议室前方和桌面中心的视角，打造出全方位的会议体验。凭借清晰通透的音视频功能，ST100 带来了高清流畅的音视频体验。

ST100 可提供全方位的会议体验，为什么还退而求其次？



专为当今的动态会议量身打造的摄像头

在动态会议领域中，ST100 作为开拓性摄像头脱颖而出。利用先进的“到达方向”技术，ST100 可以智能地检测和取景拍摄参会者。这样，摄像头可以在会议室前方视图和桌面视图之间顺畅切换，确保以最佳视角拍摄会议室内的参会者。

尽管许多竞争对手将注意力局限在桌面中心视野，但 ST100 认识到，参会者的关注范围涵盖整个会议室。此外，其桌面摄像头具有智能多人取景功能，最多可突出展示最近的四位发言者。

在会议不断发展的环境中，
何不让您的摄像头与时俱进？



面向 IT 专业人员的无缝集成

罗技 ST100 不仅对用户友好，对 IT 团队也非常友好。ST100 专为 IT 主管而设计，可轻松与 Microsoft Teams 和 Zoom 等主流视频平台相集成。其安装过程经过简化，提供便捷稳固的布线方式和三种安装选项。

此外，ST100 与 Sync 兼容，而且 Select 可确保 IT 团队能够远程监控和更新设备，从而将其无缝集成到受控的验证流程中。

如果 IT 专业人员正在寻求适用于现有投资的便捷解决方案，ST100 无疑是明智的选择。



扩大房间覆盖范围



高清流畅的视频体验
双 4K 传感器
315 度有效视野



清晰顺畅的交流
7 只全向声束
麦克风



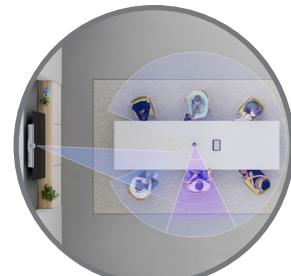
专用静音按钮



需要使用 CC5500e 和 CC4500e

罗技 ST100

由 AI 驱动的桌面摄像头，打造更公平的视频会议体验



捕捉动作



安装方便



安装选项

<p>颜色</p> <ul style="list-style-type: none"> 石墨灰 白色 	<p>认证*</p>	<p>兼容性</p>	<p>可持续性</p> <p>采用经认证的消费后回收塑料和低碳铝制成。使用 FSC 认证的纸张进行负责任的包装。碳中和认证。</p>	<p>质保</p> <p>2 年质保标准； 可延长至 5 年</p>
--	-------------------	-------------------	---	---

*部分认证正在申请中



The Futurum Group 对罗技 ST100 的评价

在不断发展的视频会议解决方案领域，罗技继续以创新产品树立标杆。CC5000e 系列推出的罗技 ST100 就是这一承诺的有力证明。ST100 专为当今的 IT 主管精心设计，不仅完善了 CC5000e 产品组合，而且让其更上一层楼。

混合式办公模式面临诸多挑战，尤其是在打造公平和动态的会议方面更是如此。从确保每个人都可畅享清晰流畅的音视频体验，到与主流视频平台的无缝集成，ST100 凭借其智能设计和尖端技术直面上述挑战，成为现代会议室中不可或缺的工具。

此外，ST100 的前景一片光明。其路线图包含丰富的潜在增强功能，可满足混合式办公环境不断变化的需求。随着大型会议室中的工作流程和用例不断多样化，ST100 已准备好进行调整并提供相应功能，使其始终处于视频会议解决方案的前沿。

对于希望保持领先地位的 IT 主管，投资罗技 ST100 不仅仅是一种选择，更是一项为互联和协作日趋频繁的未来做好准备的战略举措。

logitech 罗技®

关于罗技

罗技帮助所有人追求激情，并致力于以造福人类和保护地球的方式实现这一目标。该公司设计的硬件和软件解决方案可帮助企业蓬勃发展，让他们在工作、创作、玩游戏和直播时保持互联。Logitech International 成立于 1981 年，总部位于瑞士洛桑，是一家在瑞士证券交易所 (LOGN) 和纳斯达克全球精选市场 (LOGI) 上市的瑞士上市公司。如需详细了解罗技及其商用产品和企业解决方案，请访问 www.logitech.com/zh-cn/business、[罗技商业博客](#) 或 [@LogitechBiz](#)



关于 The Futurum Group

TFG Research futurumgroup.com 为统一通信内的协作和会议应用程序提供关于产品和服务的战略指导和见解。我们的全球客户群包括已公布和新兴技术的供应商和服务提供商，以及语音、视频、直播和 Web 协作解决方案的企业用户。公司提供市场研究和咨询服务，举办有关技术趋势和客户体验的会议，免费发布每周通讯，并在客户和行业活动上发表演讲。



关于作者

Craig Durr 是 TFG Research 的高级分析师，专注于分析会议室协作技术和解决方案。他的研究包括市场规模和预测、产品和服务评估、市场趋势以及终端用户和购买者期望。Craig 在与产品开发、战略规划、损益管理、价值主张定义以及安全、SaaS 和统一通信产品的业务开发相关的领导角色方面拥有 19 年的经验。Craig 曾在 Poly、Dell、Microsoft 和 IBM 任职。

您可以通过以下方式联系他：cdurr@futurumgroup.com、Twitter [@craigdurr](#) 或 LinkedIn - <https://www.linkedin.com/in/craigdurr/>。