

混合式办公环境 中的 协作成功

2020 年 10 月

目录

简介	2
视频协作的力量	3
了解混合式办公环境	5
营造适合混合式环境的办公文化	6
明智地选择协作平台	7
让员工说得清晰！.....	8
让员工看得明白！.....	9
为会议室启用视频功能	10
优化会议室空间	11
选择 IT 友好之路	1
	2
提升协作环境的智能化程度	13
总结	14

简介

在传统的办公方式中，一般的协作工具可能已经够用了。毕竟，您的大多数团队都只相距有几步之遥，召开面对面会议几乎毫不费力。

但今日已不同于以往。

在混合办公环境中，大多数员工在远程办公。即使是碰巧同时身处同一办公室的同事，可能也并**不想聚集在狭窄的空间之中**。

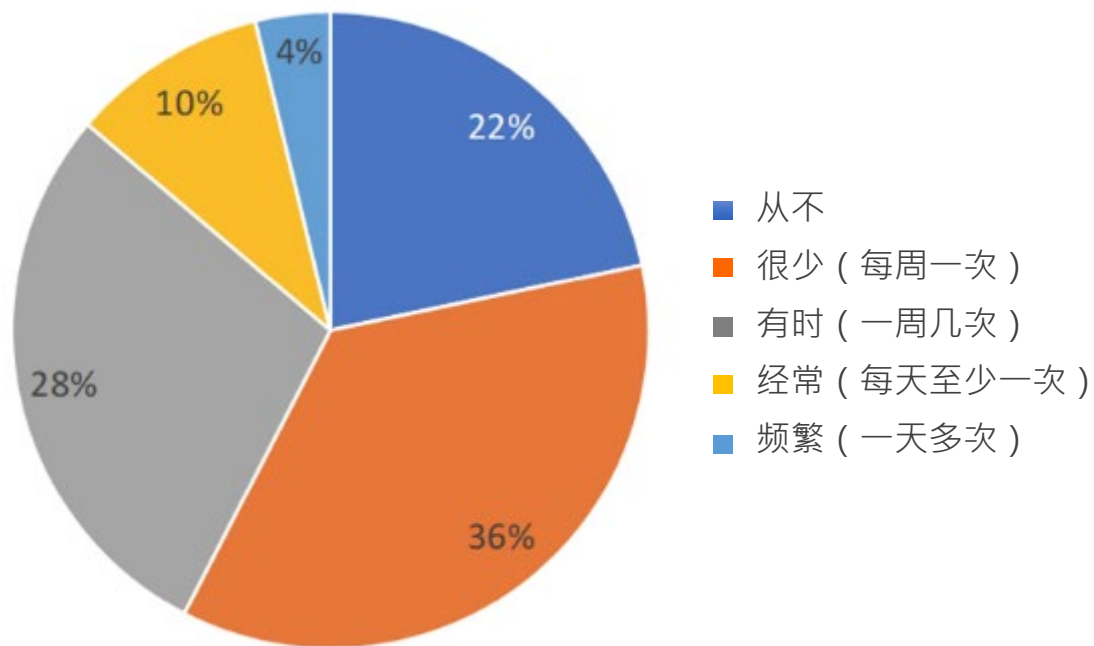
鉴于当今的现实情况，视频协作成为组织保持人员之间相互联系、与合作伙伴以及与客户联系的重要方式也就不足为奇了。

此电子书提供了可操作的建议，以便在混合式办公环境中营造视频优先的文化，并大幅提升员工效率。

**平庸的协作工具无法
为混合式办公环境带来提升。**

协作的力量

COVID-19 危机之前的视频协作采用率



- 22% 的上班族在 COVID-19 疫情之前并不使用视频会议。
- 只有 14% 的人每天至少使用一次视频会议。

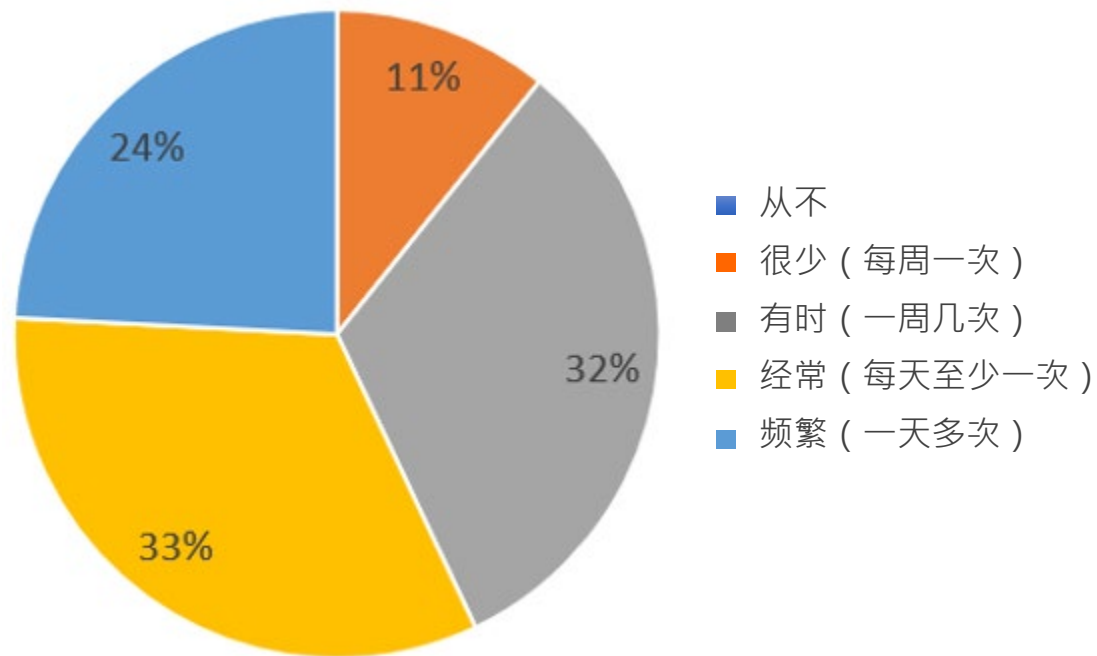
疫情前
2.3 次 视频通话/周

资料来源：Recon Research 2020 年对 1,500 名信息工作者的调查。

但是这样的日子已经
一去不复返了！

协作的力量

COVID-19 危机期间的视频协作采用率



2020 年夏季
6.3 次 视频通话/周

资料来源：Recon Research 2020 年对 1,500 名信息工作者的调查。



- 接受调查的所有 1,500 名信息工作者全部在居家办公室时使用视频会议。
- 超过一半的人每天至少使用一次视频。
- 四分之一的受访者每天使用视频数次。

由于混合式办公，视频会议的采用几乎增加了三倍！

混合式办公环境

混合式办公环境的未来：

- 许多（大多数）人将在不同的地点办公：
 - 有时在家
 - 有时在公司办公室
 - 以及其他随机应变的远程位置
- 每名员工根据优化其办公效率的需求选择不同的办公地点组合。
- 特定的国家/地区、城市、办公室、部门和工作团队将采用可促进与全球同事协作的工作计划。
- 我们的办公地点和方式正在改变、发展和变化。

成功的混合式办公环境
需要全新的办公方式和思考方式。

混合式办公环境
的关键在于灵活
性和敏捷性。



适合混合式环境的办公文化

混合式办公环境是由战略收益所驱，并非妥协。

不只是采用远程办公人员...
更要拥抱分布式员工团队。

- 放眼全球，但“了解”并着手于本地
- 制定适合混合型人力资源的政策
- 让员工自行选择办公地点、时间和方式
- 专注于结果，而不是花在办公桌前或办公室中的时间长短
- 让远程员工可以方便参加每个会议
- 通过虚拟协作工具发挥团队的创造力（例如数字白板、注释、构思等等）
- 为无法参加会议的员工和无法实时加入会议的远程员工录制会议过程。
- 定期举行全体会议，让团队保持联系



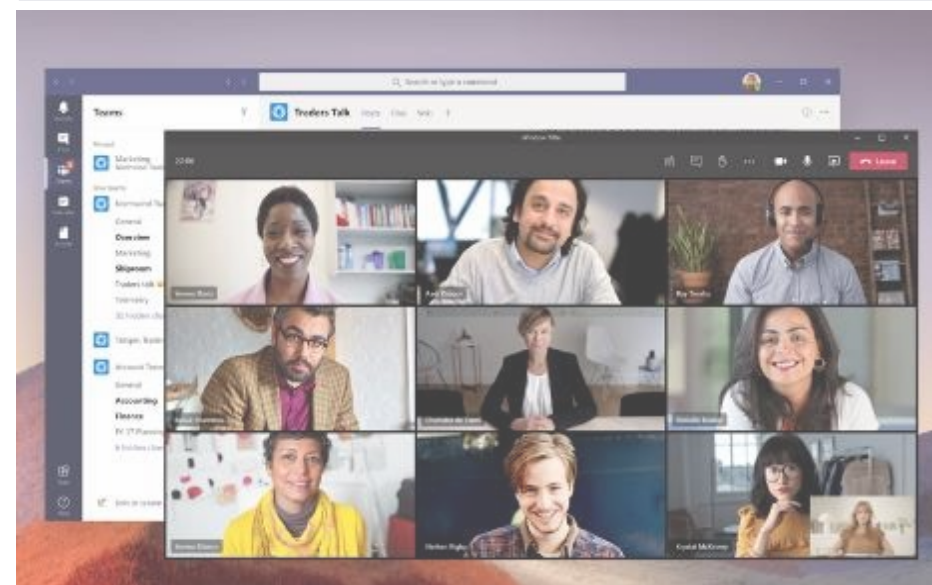
利用视频会议与同事、合作伙伴和客户保持紧密的联系！

明智地 选择协作平台

选择平台时，寻找具有以下特性的解决方案：

- **易用性** – 简单直观的系统，简化的工作流程，无需用户培训
- **灵活性** – 支持多种通信媒体（现场、IM、音频、视频、协作）
- **扩展性** – 覆盖全球的服务范围，以支持身处世界各地的员工
- **便利性** – 员工可以在家中、办公室或路上使用
- **多设备支持** – 在移动设备、笔记本电脑、桌面电脑和会议室提供一致的界面和跨平台及设备体验
- **IT 友好** – 内置强大的安全和管理功能！

合适的协作平台能真正释放员工的潜力。



图片来自 Microsoft

为简化您的通信并大幅减少适应时间，
可以选择像 Microsoft Teams 这样的云服务。

您的员工需要可适用于各类办公地点的通信工具。

让员工说得清晰！ (使用职业级耳机麦克风)

选择耳机麦克风时，请寻找能够提供可满足您不同需求的广泛产品的供应商，包括：

- **成本效益** – 有线耳机麦克风成本低，体验可靠稳定
- **灵活性** – 电量持久的无线耳机麦克风灵活方便
- **舒适性** – 耳罩式、入耳式、单声道和双声道设备，适合每个人不同需求
- **出色性能** – 智能降噪，消除混合式办公环境中的各类噪音，从同事的谈话到窗外的狗吠
- **资格认证** – 经主流协作环境（如 Microsoft Teams）预测试和认证的兼容性
- **便捷控制** – 一体式控制，具有调节音量高低、开始/结束通话以及调用协作应用程序（如 Microsoft Teams）等关键功能

选择罗技这样的供应商，
能提供可满足各种预算的广泛的有线和无线耳机麦克风产品组合。

让员工看得明白！

(使用 USB 摄像头)

职业级网络摄像头可为您的员工提供理想的拍摄光照条件。寻找具有以下特性的解决方案：

- **视频质量** – 高质量、高清分辨率的全动态视频体验
- **适应性** – 适用于公司办公室、家庭办公室和旅途中的笔记本电脑以及桌面电脑
- **智能化** – 自动调光、背光补偿、自动对焦等
- **资格认证** – 经主流协作环境预测试和认证的兼容性

对于职业使用场景的需求，大多数笔记本电脑的摄像头、麦克风和扬声器的性能都无法满足！

让员工无论身处
何处均能保持联系
的工具。



为会议室启用视频功能

为了让您的员工在办公室和家中均能保持联系，请选择具有以下特性的供应商和系统：

- **灵活性** – 适用于中小型和大型会议空间的一系列解决方案
- **成本效益** – 以合理价位支持大规模全球部署的解决方案
- **采购方便** – 提供包含为办公空间启用视频所需的一切配件的套装
- **安装简便** – IT 专家可迅速（几分钟，而非几天）安装的系统
- **出色体验** – 高清视频、智能摄像头追踪、高品质音频等
- **资格认证** – 经主要协作环境（如 Microsoft Teams）预测试和认证的兼容性

**公司的视频会议
室是连接分布式
团队的门户。**

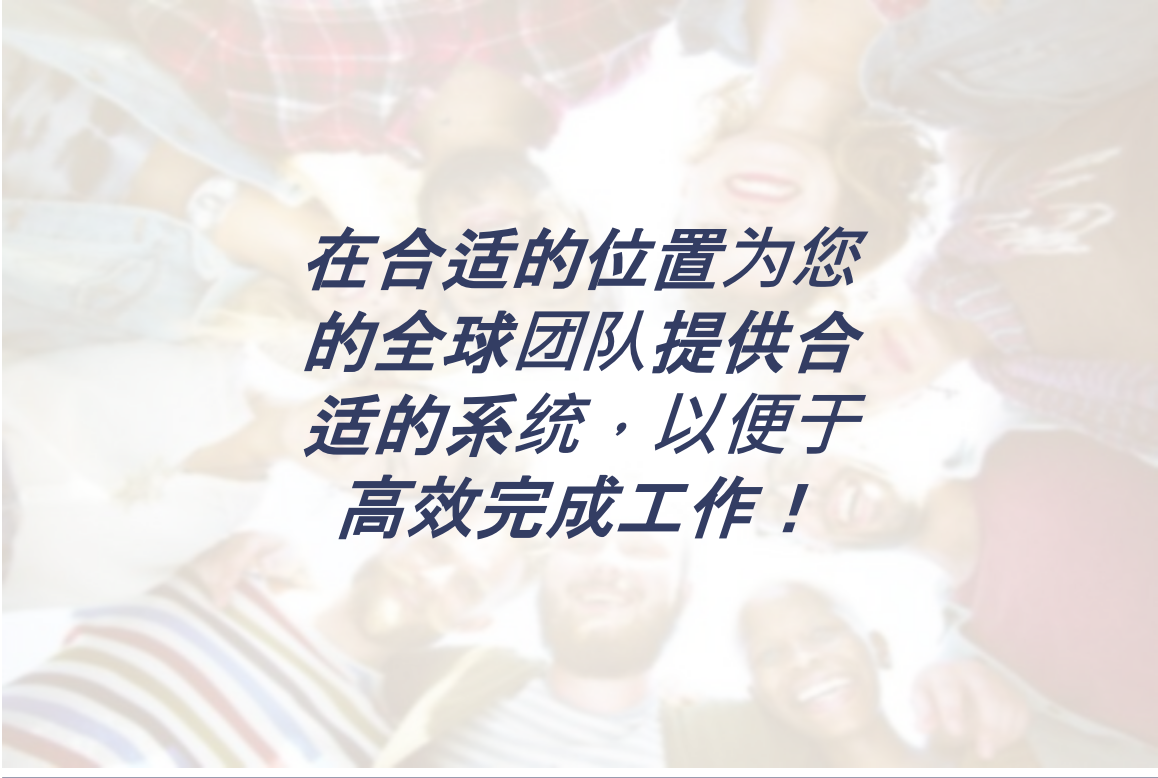
请考虑像适用于 Microsoft Teams 的罗技 TP100 这样的整体解决方案，
此套装包含触控 UI、麦克风、扬声器、4K 摄像头和协作平台。

优化会议室空间

审视您目前的会议室列表，按以下原则安排部署规模：

- **会议室组合** – 为您办公室员工提供数量合适的小、中、大型空间，以适应社交隔离政策和他们的办公方式
- **专用空间** – 提供针对特定用例而优化的空间（例如采访、研发会议、头脑风暴、演讲、培训等）
- **现代科技** – 选择易购、易安装和易用的解决方案（如罗技 CC4000e 或 CC5000e）取代复杂的 AV 和 VC 系统
- **合适的平台** – 选择专为会议室设计的平台，例如 Microsoft Teams Rooms

进行关于会议室使用方法的员工培训，
从而尽可能地提高安全性和办公效率。



在合适的位置为您的全球团队提供合适的系统，以便于高效完成工作！



选择 IT 友好之路

选择可提供能减少适应时间并大幅降低采用成本的工具和服务的供应商进行合作。

- **部署支持**– 寻找类似的服务：
 - 罗技 JumpStart – 免费的服务，可协助客户安装和配置由罗技产品驱动的 Microsoft Teams Rooms
 - Microsoft FastTrack – 免费的服务，可协助客户转向 Microsoft Cloud 解决方案并推动用户采用
- **监控/管理** – 选择类似的工具：
 - 罗技 Sync – 可监控和管理罗技会议室设备和会议室 PC 的云平台。
 - Microsoft Teams 管理中心 – 基于 Web 的门户，可监控和管理 Microsoft Teams 以及 Teams 应用程序
- **管理服务** – 借助有资质的服务提供商的能力和 experience，例如可通过 Microsoft Teams Rooms Premium 产品提供的服务

选择供应商、平台和设备时，请专注于
可同时为用户和 IT 管理员提供充分功能的解决方案。

提升协作环境的智能化程度

利用智能系统和 IT 思维改善会议并保护员工。

语音控制 – 无论是为了方便还是下一代非接触式体验，语音控制都可以让您的会议体验更进一步，同时大幅提高对员工的保护性

自动化 – 运动传感器，当有人进入房间时可以自动启动系统；自动切换，可自动显示要共享的内容

体验优化 – 自动房间取景、光线补偿和降噪功能，从而消除影响会议视频和音频的各类问题

全面掌控 – 设备、协作平台甚至会议室环境的远程监控和管理

保护您的员工 – 房间使用情况追踪、占用提示和热图，以便深入了解房间利用率，并帮助员工更安全地办公



选择能开发出更智能的协作产品和服务的供应商（如罗技和 Microsoft），让您的投资更具前瞻性。

总结

视频会议已成为与同事、
合作伙伴和客户通信的首选方式。

混合式办公环境可容纳在办公室、
家中和路途中办公的所有员工。

精明的组织将创建视频优先的办公理念，
激发并促进其全球员工的生产力。

组织应投资于罗技和 Microsoft 这样持续专注于下一代员工
友好型智能解决方案的解决方案提供商。

