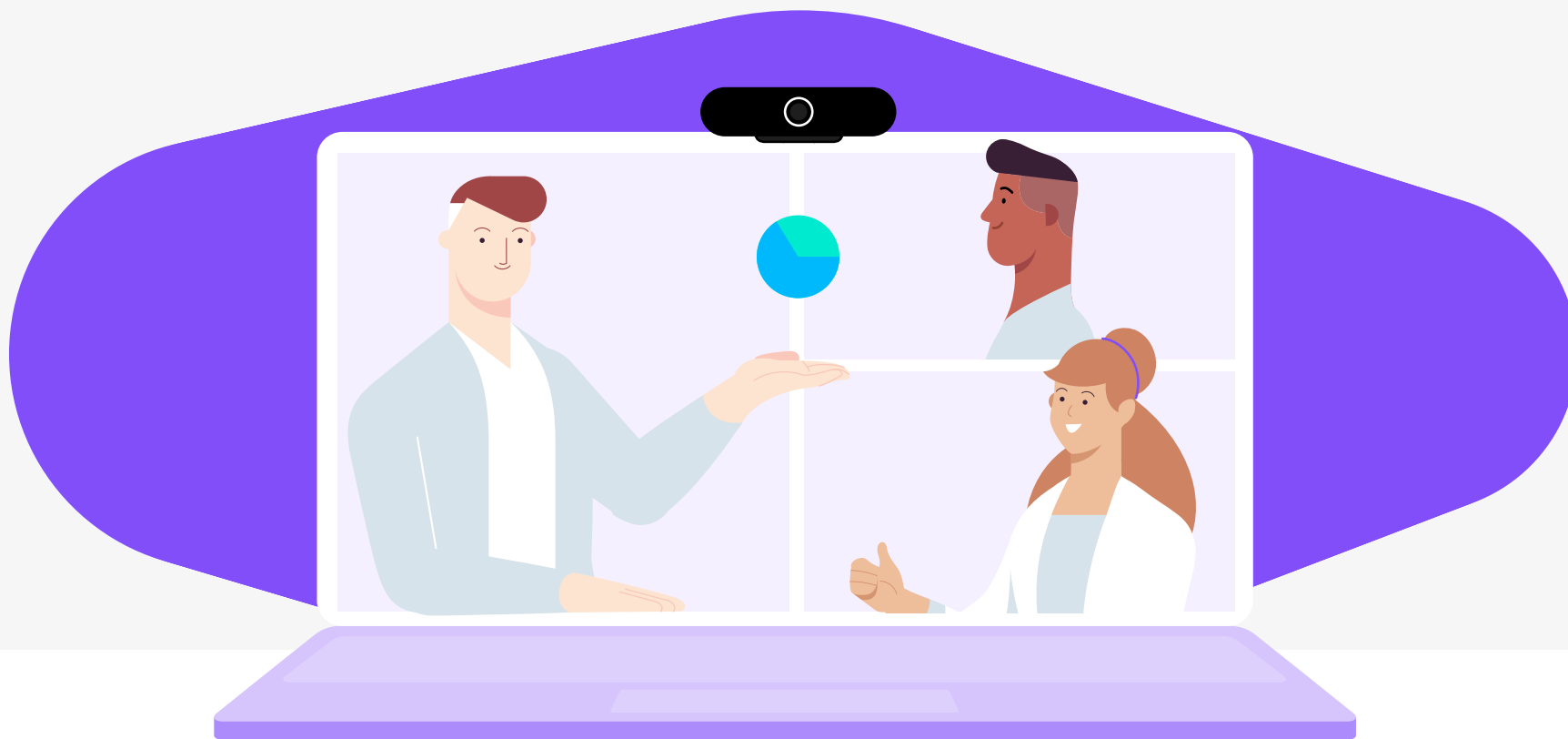


# CINQUE COSE CHE ABBIAMO IMPARATO DAL LAVORO IN REMOTO DURANTE LA PANDEMIA



logitech®

# CINQUE COSE CHE ABBIAMO IMPARATO DAL LAVORO IN REMOTO DURANTE LA PANDEMIA

---

IL LAVORO IN REMOTO È IL FUTURO ..... 1

IL LAVORO IN REMOTO PUÒ ESSERE  
UGUALMENTE PRODUTTIVO ..... 2

IL LAVORO IN REMOTO HA ANCORA MARGINI  
DIMIGLIORAMENTO ..... 3

LA POPOLARITÀ DEI VIDEO STA CRESCENDO ..... 4

IL GALATEO VIDEO NON È ANCORA PERFETTO ..... 5

IL NUOVO VOLTO DEL LAVORO ..... 6

Il lavoro è cambiato. In pochi mesi, il lavoro in remoto è passato da possibilità occasionale a realtà quotidiana per molti knowledge worker. La pandemia globale ha accelerato la già esistente trasformazione del lavoro. Ma la crescita esplosiva del lavoro a distanza è un fenomeno temporaneo o l'inizio di una più significativa tendenza post-pandemica?

Per saperne di più sulle abitudini lavorative a distanza delle persone, la Remote Work Association ha condotto uno studio approfondito sui lavoratori globali, esplorando le loro abitudini lavorative prima, durante e dopo la pandemia.<sup>1</sup> Questo studio fornisce insight che aiuteranno ogni azienda e il team IT a prepararsi per il futuro del lavoro a distanza.

# 1 IL LAVORO IN REMOTO È IL FUTURO

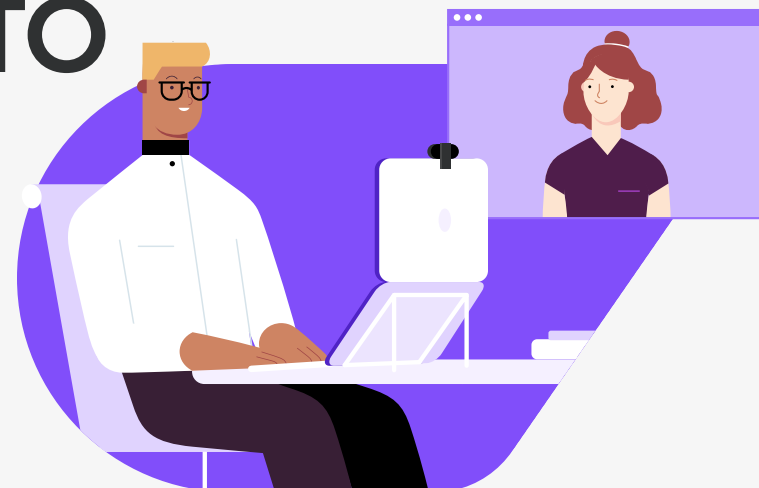
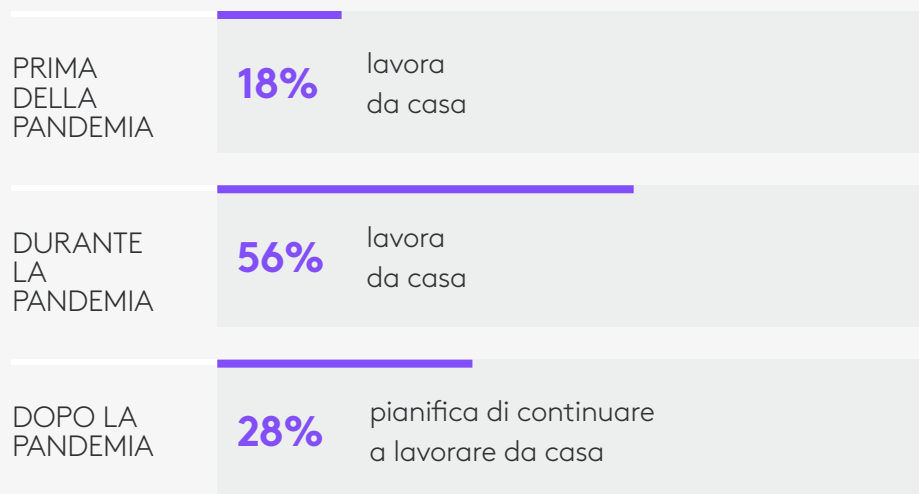
L'UFFICIO NON SARÀ MAI PIÙ LO STESSO

Prima del lockdown, i lavoratori a distanza erano ancora in minoranza. Durante la pandemia, si stima che il 56% dei knowledge worker sia passato al lavoro da casa. Ma questo cambiamento avrà un impatto a lungo termine?

Diversi studi rivelano che tra il 15 e il 28% dei lavoratori afferma che dopo la pandemia lavorerà parzialmente da casa.<sup>2</sup> Questo è il segnale della crescente importanza del lavoro in remoto per le aziende che trasformerà il modo di operare degli uffici moderni. L'impatto sugli spazi degli uffici sarà significativo, perché molte aziende si stanno riorganizzando per accogliere meno lavoratori a tempo pieno e più lavoratori in remoto.

## CHI LAVORA IN REMOTO?

(Secondo la Remote Work Association)<sup>1</sup>



## PROSPETTIVE PER IL GRUPPO DIRIGENTE

Se la maggior parte del lavoro può essere svolto efficacemente a casa, l'ufficio diventerà uno spazio per facilitare la collaborazione, piuttosto che uno spazio in cui completare il lavoro. Questa spinta alla collaborazione, combinata con le linee guida per il social distancing, creerà una nuova richiesta di spazi di riunione più piccoli. Il gruppo dirigente deve fare in modo che l'ufficio sia preparato per il suo nuovo ruolo di centro di collaborazione, creando più spazi per le video-riunioni, prevedendo più spazi di lavoro personali e sale riunioni per la collaborazione con team remoti.

## IT SCENARIO

I team IT devono rivedere le loro priorità per tenere conto delle esigenze dei lavoratori in remoto. Ciò significa investire in una tecnologia che aiuti gli utenti finali a passare senza soluzione di continuità e in modo sicuro dal loro spazio di lavoro remoto e quello dell'ufficio. La sicurezza dei dati e dei dispositivi deve diventare una delle maggiori priorità perché i lavoratori a distanza utilizzano il Wi-Fi personale e dispositivi portatili quotidianamente. I lavoratori in remoto avranno anche bisogno di accedere al supporto tecnico, quindi occorre considerare l'installazione di software per desktop remoto come standard.

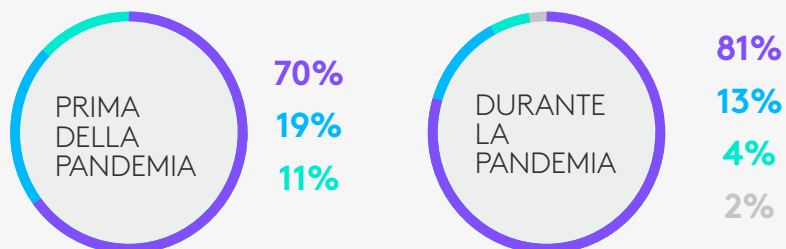
# 2 IL LAVORO A DISTANZA PUÒ ESSERE ALTRETTANTO PRODUTTIVO

Le aziende stanno imparando che i lavoratori in remoto possono essere produttivi quanto quelli in ufficio. Il mito che il lavoro in remoto sia in qualche modo improduttivo o "semplicemente non possibile per la nostra azienda" viene dall'esempio che i lavoratori stanno dando ogni giorno durante la pandemia.

Man mano che sempre più persone fanno esperienza del lavoro in remoto, la loro fiducia nella capacità di svolgere il proprio lavoro a distanza è aumentata rispetto al periodo pre-pandemico. La ricerca indica che un consistente 81% dei dipendenti ritiene di poter svolgere il proprio lavoro in modo efficace da casa.<sup>1</sup>

La vera sfida che le aziende devono affrontare non è la produttività dei lavoratori a distanza, ma il coinvolgimento. In che modo le aziende possono mantenere i lavoratori in remoto coinvolti e connessi come le loro controparti in ufficio?

## COME RIESCI A SVOLGERE IL TUO LAVORO A CASA? <sup>1</sup>



- Bene o molto bene
- Non bene o non molto bene
- Neutro
- Non applicabile



## PROSPETTIVE PER IL GRUPPO DIRIGENTE

Crea una strategia di lavoro in remoto per la tua azienda, che consenta ad ogni lavoratore di essere coinvolto e produttivo ovunque lavori. Promuovi la collaborazione faccia a faccia tra i dipendenti a distanza e quelli in ufficio, prevedendo spazi per videoconferenze. [Mantieni viva la cultura aziendale](#) con nuovi eventi aziendali e di gruppo, come ad esempio un video happy hour, per consentire ai lavoratori in remoto di intrattenersi informalmente i colleghi.

## IT SCENARIO

Per il team IT il modo migliore per ottimizzare il coinvolgimento dei lavoratori in remoto è [garantire a ogni dipendente](#) (non solo ai lavoratori in remoto) la possibilità di partecipare a videoconferenze. Se tutti i dipendenti dispongono di strumenti di videoconferenza da utilizzare alla propria scrivania e negli spazi di riunione, possono comunque avere momenti di collaborazione faccia a faccia, indipendentemente dal luogo in cui lavorano.

# 3 IL LAVORO A DISTANZA HA ANCORA MARGINI DI MIGLIORAMENTO

Il passaggio al lavoro in remoto è stato un'esperienza formativa. La pandemia non ha solo chiuso gli uffici. Ha creato un ambiente di lavoro unico e in gran parte senza precedenti, con altri coinquilini bloccati a casa. Molti lavoratori hanno costruito le proprie postazioni di lavoro con le attrezzature che avevano a disposizione, con conseguenti distrazioni acustiche, problemi tecnici e problemi ergonomici.

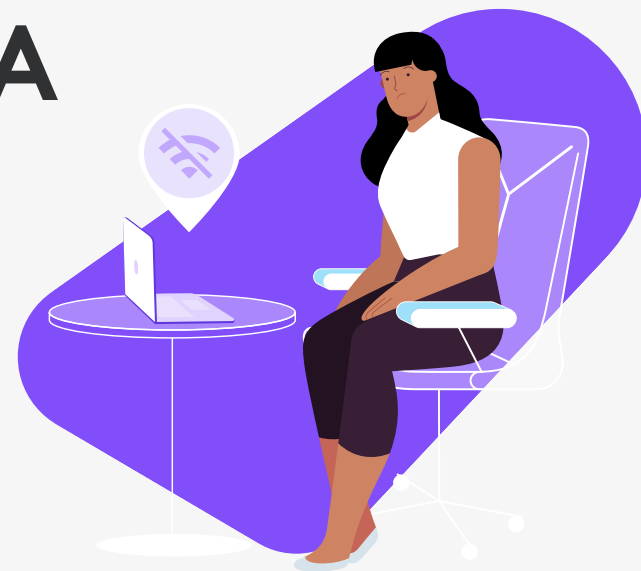
## QUALI SONO I MAGGIORI LATI NEGATIVI DEL LAVORO IN REMOTO? <sup>1</sup>



Al di là delle distrazioni immediate, i lavoratori in remoto devono affrontare sfide in termini di produttività: hanno bisogno di Internet stabile, di possibilità di collaborazione coi colleghi e accesso alle risorse aziendali, di una comunicazione chiara e degli strumenti giusti per gestire il lavoro in modo efficace.<sup>1</sup>

## COSA INFLUISCE SULLA PRODUTTIVITÀ DEL LAVORO A DISTANZA? <sup>1</sup>

1. Accesso a Internet e stabilità
2. Accesso virtuale ai collaboratori e alle risorse aziendali
3. Autogestione, organizzazione dei compiti e disciplina



## PROSPETTIVE PER IL GRUPPO DIRIGENTE

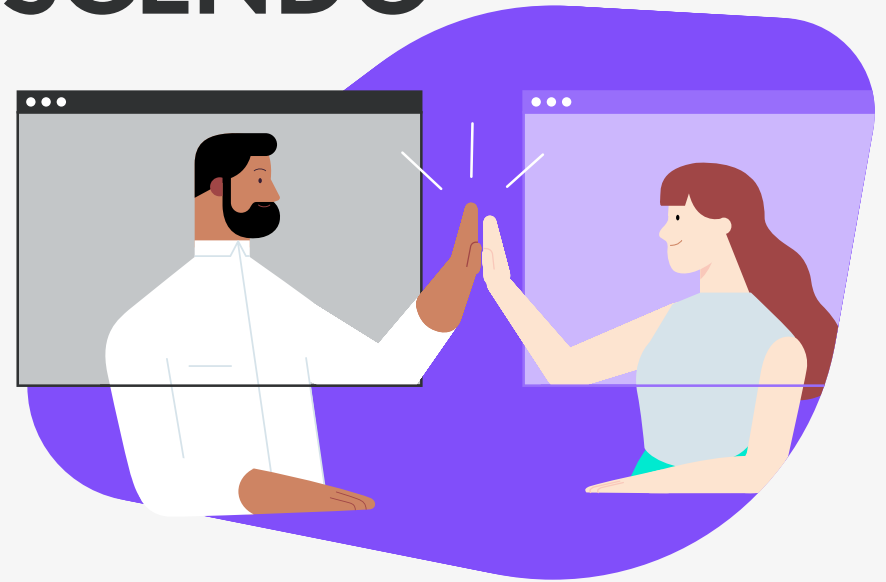
Il gruppo dirigente da solo non può superare le sfide tecniche che i lavoratori a distanza devono affrontare, ma può offrire ai team in remoto la possibilità di svolgere il proprio lavoro al meglio. Assicurati che i lavoratori a distanza abbiano accesso alle informazioni e alle risorse di cui hanno bisogno per eccellere. Adotta misure più consistenti per tenerli in contatto con i manager e con il team più ampio. Tieniti del tempo per riunioni formali e informali per ricreare l'atmosfera tipica dell'ufficio.

## IT SCENARIO

Gli spazi di lavoro remoti richiedono la stessa considerazione di una scrivania in ufficio. Inizia a standardizzare la configurazione del lavoro a distanza per un facile utilizzo, un'ergonomia efficace e la massima produttività. Assicurati che i lavoratori possano essere visti e sentiti chiaramente durante le loro chiamate, indipendentemente dal rumore di fondo, con webcam e cuffie antirumore costruite ad hoc. Garantisci un accesso stabile a Internet per i dipendenti fuori sede e prendi in considerazione l'idea di finanziare una connessione Internet ad alta velocità per le postazioni in remoto dei dipendenti o kit di rete di estensione Wi-Fi. Offri suggerimenti per il risparmio della larghezza di banda, ad esempio impostazioni del router che danno priorità al traffico di lavoro.

# 4 IL VIDEO STA CRESCENDO IN POPOLARITÀ

Prima della pandemia, solo il 4% delle riunioni era costituito da video-riunioni. Da allora questo numero è salito al 60%.<sup>3</sup> Le aziende hanno trovato nel video uno strumento efficace per organizzare riunioni quando i team non possono essere presenti fisicamente. Nonostante i continui cambiamenti che i luoghi di lavoro devono affrontare durante la pandemia, il video offre possibilità collaborazione senza soluzione di continuità. È anche popolare tra gli utenti finali: la ricerca mostra che il 78% dei partecipanti alle riunioni preferisce partecipare a una video-riunione piuttosto a una riunione solo audio.<sup>1</sup> Le video-riunioni sono più efficaci quando guidano il processo decisionale collaborativo e i risultati produttivi e rafforzano i messaggi importanti.



## QUALI SONO GLI OBIETTIVI PRINCIPALI DELLE RIUNIONI IN VIDEOCONFERENZA DEL TUO TEAM?<sup>1</sup>

59%

Processo decisionale collaborativo e soluzione dei problemi

55%

Report sulla produttività e aggiornamenti di stato

51%

Aggiornamenti e annunci aziendali

## PROSPETTIVE PER IL GRUPPO DIRIGENTE

Il ruolo del gruppo dirigente è quello di dare l'esempio e di abbracciare il cambiamento positivo, facendo in modo che le riunioni che trarrebbero [beneficio dalla video collaborazione](#) siano, di fatto, condotte tramite video. In questo modo si costruirà una cultura di maggiore collaborazione e comunicazione all'interno dell'azienda. L'adozione del video come pilastro centrale della comunicazione aziendale permette anche di attingere a un bacino più ampio di talenti, poiché la forza lavoro non è più limitata dalla geografia.

## IT SCENARIO

Questo momento è un'occasione per [prepararsi alla crescente domanda di video-riunioni](#), sia interna che esterna. Ciò significa adattare i budget per consentire l'utilizzo di più spazi di riunione e introdurre strumenti di gestione dei dispositivi remoti, come [Logitech Sync](#), per mantenere aggiornato ogni dispositivo.

# 5 IL GALATEO VIDEO NON È ANCORA PERFETTO

Ora che le video-riunioni sono più diffuse, le aziende stanno scoprendo che presentano alcuni inconvenienti: cattiva illuminazione, interferenze o animali domestici che appaiono davanti alla telecamera. La vita personale e professionale può accidentalmente incrociarsi, [soprattutto se si hanno figli in casa](#).

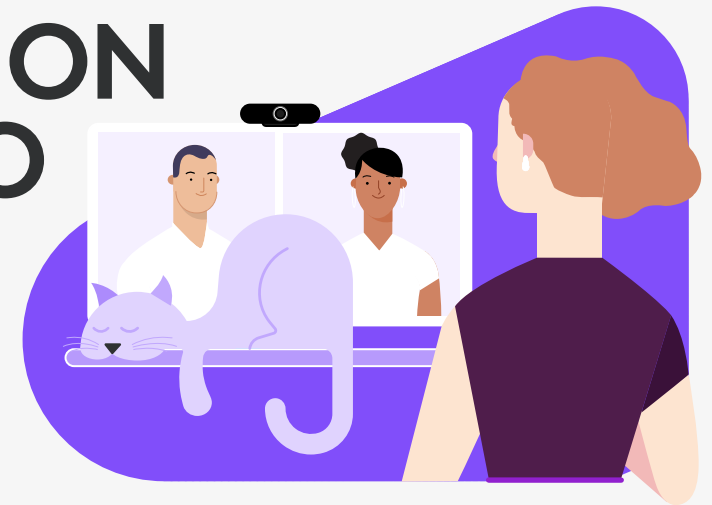
Le difficoltà più comuni sono apparentemente minori, ma possono avere un impatto sull'esperienza complessiva dell'incontro. Alcune sono il risultato del lavoro a distanza durante la pandemia, ogni genitore sa che un bambino affamato non aspetterà la fine dell'incontro. Questi problemi sono gestiti al meglio con pazienza e comprensione. Altre questioni, come le persone che si interrompono a vicenda, hanno sempre costituito una delle difficoltà delle riunioni. Quasi tutti i problemi possono essere risolti stabilendo delle linee guida sul galateo e sulle best practice di riunione nel corso del tempo.

## I 3 MAGGIORI INCONVENIENTI DELLE VIDEO-RIUNIONI <sup>1</sup>

**41%** Persone che si interrompono a vicenda

**40%** Persone che non silenziano il microfono

**37%** Sfondi distraenti



### PROSPETTIVE PER IL GRUPPO DIRIGENTE

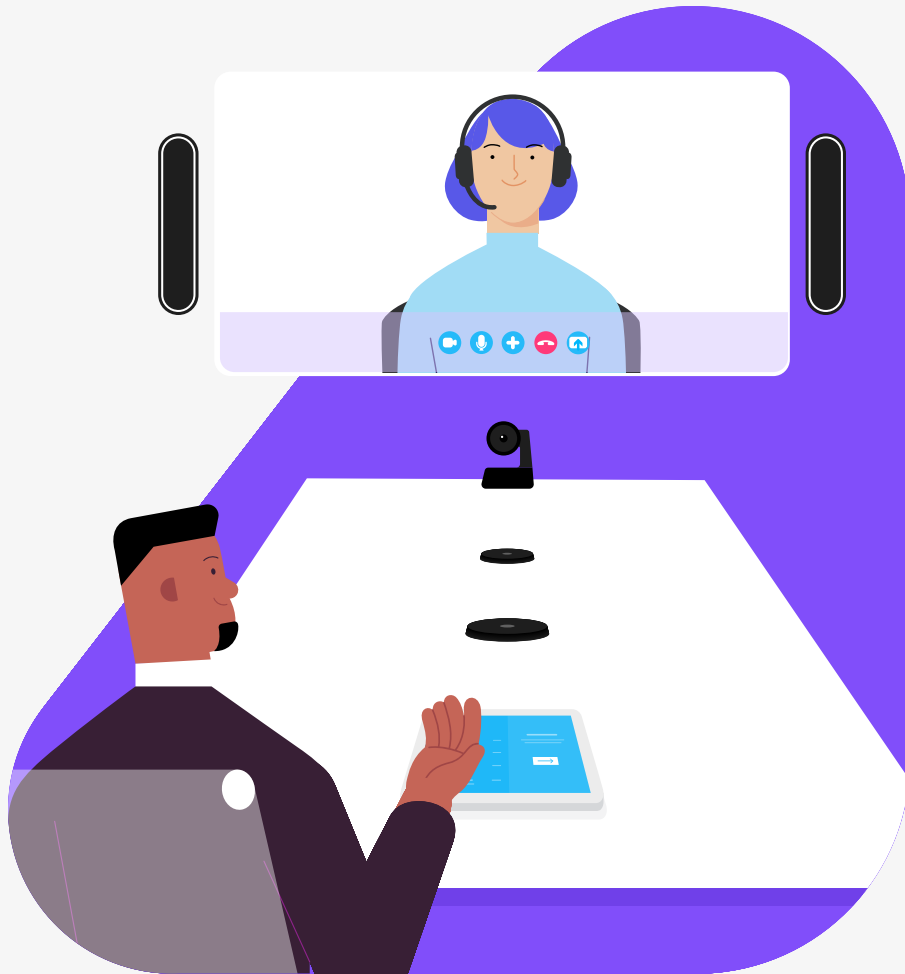
Svilupa una serie di [best practice per le video-riunioni](#) per ridurre al minimo le interruzioni, garantendo al tempo stesso che ogni persona possa essere vista e ogni voce possa essere ascoltata durante la chiamata. Condividi queste best practice a livello aziendale e incoraggia i lavoratori a farvi riferimento spesso. Utilizza la chat e le funzioni "alza la mano" per equalizzare le voci in una conversazione. Crea una cultura della riunione fatta di empatia e comprensione per affrontare gli inconvenienti occasionali. Includi nelle linee guida di best practice il fatto che a volte l'imprevisto può accadere e che la cosa migliore da fare è rilassarsi e respirare...

### IT SCENARIO

I team IT possono ridurre al minimo le interruzioni fornendo formazione a team che non hanno ancora imparato l'arte della videoconferenza. Inizia con sessioni di formazione per i controlli audio e video, in modo che i partecipanti sappiano come silenziare il microfono, condividere lo schermo o spegnere il video se necessario. Aggiungi funzioni avanzate, come l'alzata di mano e la chat, oltre alla funzionalità di sfondo virtuale. Infine, condividi le best practice per garantire che tutti [appaiano al meglio in video](#).

# IL NUOVO VOLTO DEL LAVORO

---



Il passaggio al lavoro in remoto è stato dettato da esigenze a breve termine. Tuttavia, le aziende che guardano davvero al futuro considerano il lavoro in remoto un cambiamento a lungo termine.

Per i responsabili di un'azienda, l'elemento chiave è la **creazione e il mantenimento di una forza lavoro coinvolta e distribuita.**

L'aumento del lavoro in remoto ha reso necessario mantenere i lavoratori connessi, sostenuti e produttivi, sia che lavorino lontano dall'ufficio sia che lavorino in ufficio. Video-riunioni efficienti possono guidare la collaborazione e l'innovazione in questo nuovo ambiente di lavoro.

Per l'IT l'obiettivo principale è creare **un'esperienza utente continua.**

I lavoratori hanno bisogno di una tecnologia che permetta loro di lavorare da qualsiasi luogo e di collaborare facilmente con i loro colleghi e clienti. Gli strumenti di collaborazione basati sul cloud, incluse le videoconferenze, devono essere facili da utilizzare e dare luogo a interruzioni minime.

Il lavoro è cambiato per sempre. Non torneremo a come eravamo prima della pandemia. Le aziende che abbracciano questa trasformazione scopriranno che con la preparazione, la formazione, gli strumenti giusti e un po' di pazienza, i lavoratori potranno lavorare meglio insieme, da qualsiasi luogo.



---

Sei alla ricerca di soluzioni  
di videoconferenza per  
supportare la tua forza  
lavoro remota?  
Visita: [www.logitech.com/vc](http://www.logitech.com/vc)

**Fonti:**

1. Remote Work Association, COVID-19 Impact on Corporate WFH Research Report, 2020
2. Remote Work Association, COVID-19 Impact on Corporate WFH Research Report, 2020, Frost & Sullivan, Responding to Disruptive Shift in the Workplace, 2020 MSI, Quick Insights Survey, 2020
3. Recente ricerca del Dr. Joe Allen all'Università dello Utah, 2020



[www.logitech.com/vc](http://www.logitech.com/vc)

Logitech Inc.  
7700 Gateway Blvd  
Newark, CA 94560  
Published July 2020

© 2020 Logitech. Logitech, il logo Logitech e altri marchi Logitech sono di proprietà di Logitech e possono essere marchi registrati. Tutti gli altri marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari. Logitech non si assume alcuna responsabilità per errori eventualmente contenuti nel presente documento. Le informazioni su prodotto, prezzo e funzionalità contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.